

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



**CAPRICHOS DEL JERTE S.L.U.** ha decidido establecer e implantar un sistema de Calidad y Gestión Ambiental en base a los estrictos requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001-2015 lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, en función de nuestros objetivos basado en los procesos para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental.

**CAPRICHOS DEL JERTE S.L.U.** es una empresa extremeña, joven y vanguardista dedicada al servicio de alojamientos turísticos en Navaconcejo, Cáceres. Siempre ofreciendo las máximas garantías de todos sus servicios, estando siempre disponible ante cualquier incidencia que ocurra, para darle solución en la mayor brevedad posible.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios y productos, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos/servicios para cumplir con sus requisitos y necesidades.
  - ✚ Cumplir con todos los requisitos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
  - ✚ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos y servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad, productos y servicios.
  - ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad y Medioambiente.
  - ✚ Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de **CAPRICHOS DEL JERTE S.L.U.** para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y la gestión correcta de los residuos. Y cumplir con los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización y partes interesadas.
  - ✚ Creer en una mejora continua de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento y protección medioambiental en los trabajos realizados.
  - ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
  - ✚ Minimizar nuestra generación de residuos y emisiones y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Esta política estará a disposición de las partes interesadas.

Gerencia